JAL Global SIM インストールガイド

「JAL Global SIM」のご利用の準備

ご利用の前に…

ご自身の通信会社(キャリア)・OS をご確認ください。



ご自身のキャリア・OSによって各設定方法が異なりますので、一覧をご確認いただくようお願いいたします。 なおお持ちのスマートフォンやタブレットの機種によっては、設定方法が異なる場合がありますので、ご注意く ださい。

Step.1:まずはご自身の携帯の SIM ロックを解除してください

携帯電話の SIM ロックを解除するには、Web サイトで解除方法をご確認いただくか、お電話または店舗で確認 する必要があります。

また、端末の新規契約から6ヶ月後に解除できないなどの場合があり、手数料がかかることがあります。 詳細は、ご自身が契約する通信事業社にご確認ください。

下記よりオンライン Web サイトで解除方法をご確認いただけます。

> docomo の端末をお使いの方はこちらから

- > au の端末をお使いの方はこちらから
- > Softbank の端末をお使いの方はこちら

Step.2 Birdie Travel アプリをダウンロードしてください。

渡航の前に、Birdie Travel アプリをインストールし、ご希望のプランを購入します。



Birdie Travel アプリを App Store または Play ストアからインストールします。
 iOS をお使いの方はこちらから

> Android をお使いの方はこちらから

2. SIM カード番号をアプリに登録してください。

A)アプリから My Travel SIM マークをタップし、Scan QR Code をタップし、SIM カードに印刷された QR コードをスキャンするか、手動で ICCID を入力してください。

B)SMS が受信可能な、認証用の電話番号を登録してください。 しばらくすると SMS が届きます。認証コードをアプリに入力してください。 ※Japan「+81」を選択し、電話番号を入力してください。 ※電話番号を入力する際は、先頭の「0」を除いて入力してください。 例)「+81」9012345678

※キャンペーン特典として、アジア圏1日分がチャージされておりますので、アジア圏でのご利用時は1日分の 購入は不要です。

※追加される場合、または他地域への渡航時には、以下の Step に沿って購入手続きをお願いします。

Step.3 渡航先を選び、利用予定日数分を購入してください。

Destination	Q	C - Welling	13:33	Cart III
Asia Europe & Middle	Oceania & N.		-	
Bangladesh	HK524		Piease select	ew Got a Travel SIM
e Cambodia	HK5157 019 HK524	Asia 11 - Macau Valid until 26-Feb-2020		Add Day Passes
	HK\$15 / day HK\$24	HK\$24		Travel SiM must by paired up first
	HK\$20 / day	HK\$15	Asia 11-Macau	
Indonesia	HKS15 / day	Add to Cart	Valid until 26-Feb	
. Japan	HK\$15 / day	Network		
Macau Macau	HK\$24 HK\$157 day	4G	Total	HK\$15
Malaysia	HK624 HK\$15 / day	Data Usage Unlimited	Payment method:	a 🍋 😣
Singapore	HK624 HK\$15 / day	(vinen daily data usage reaches 500MB, data speeds will be capped at 128Kbps) - Data Top-up for 500MB; HK\$15 each time	Tay VIS	Alpeyor A
South Korea HK\$15 / day		Applicable to the below destinations:		Continue
Sri Lanka HK\$15.cday		Japan, Taiwan, Indonesia, Bangladesh, South Korea, Cambodia, Thailand, Malaysia, Sri Lanka, Singapore, Macau	Ac	d more destinations
ø o 10 1	a 🤣	• 😚	\$ (0)	🕞 🕞
15:33 Cart	anture 🗩	15:34 all tr∈ ■⊃ Órder Information	15:34	.11LTE ■⊃ Cance
15:33 Cart Please select	ad tre 🗩	15:34	15:34 Total Amount:	atitite Cance HK\$15.0
15:33 Cart Please select Purchase new Travel SIM	utilite 🗩	15:34 all LTE ■○ ✓ Order Information Your Order Add Day Passes (ICCID number: 061710248029645)	15:34 Total Amount: Pa	uttre ⊂ Cance HK\$15.0 y by credit card
15:33 Cart Presse select Purchase new Travel SIM	nil LTE C	15:34 milite ■> ✓ Order Information Your Order Add Day Passes (ICCID number: 061710248029645) Asia 11 - Macau 1day valid until 26-Feb-2020 HK515.0	15:34 Total Amount: Pa	with the Canoo HK\$15.0 y by credit card
15:33 Cart Prease select Purchase new Travel SIM	nil LTE D	15:34 with the ■> ✓ Order Information Your Order Add Day Passes (ICCID number: 061710248029645) Asia 11 - Macau 1 day valid until 26-Feb-2020 HKS15.0 Coupon code:	15:34 Total Amount: Pa	with the Canoo Canoo HK\$15.0 Y by credit card
15:33 Cart Presse select Purchase new Travel SIM Travel SIM Asia 11-Macau Valid unel 26-Feb-2020 1 DAY O H	ni LTE C Travel SIM Add Day Bases Dayre pind Travel SIM	15:34 with tr ■ ✓ Order Information Your Order Market Bases (ICCID number: 061710248029645) Add Day Passes (ICCID number: 061710248029645) Market Bases (ICCID number: 061710248029645) Asia 11 - Macau 1499 1 day 1499 virial until 20-Feb-2020 HKS15.0 Coupen code:	15:34 Total Amount: Pa Cardholder's Card Number	with the Canor Canor HK\$15.0 Y by credit card //SA Output Name
15:33 Cart Press select Prravel SIM Tavel SIM Sia 11-Macau Vala unel 78-F6-3200 Quarter 1 Day 9 H	IN STA	15:34 util tt € ✓ Order Information Your Order Add Day Passes (ICCID number: 061710248029645) Asia 11 - Macau 1 day Yelid until 26-Feb-2020 Utild until 26-Feb-2020 Coupon code: Coupon code: Total HK\$15.0 Credit card É Pay	15:34 Total Amount: Pa Cardholder's Card Number	Antitre Cance Cance HKS15.0 y by credit card VISA OCCUPATION Name
15:33 Cart Please select Purchase new Travel SIM Saia 11-Macau Valid und 26-Feb-2020 1 Day C H Total	Int LTE C Travel SIM Add Day Passes Provide Travel SIM Add Day Passes Provide Travel SIM Add Day Passes Provide Travel SIM Add Day Passes Provide Travel SIM Passes Provide Travel SIM Passes Provide Travel SIM Passes Provide Travel SIM Passes Provide Travel SIM Passes Provide Travel SIM Passes Provide Travel SIM Passes Provide Travel SIM Passes Provide Travel SIM Passes Provide Travel SIM Passes Provide Provide Prov	15:34 .nlltte ✓ Order Information Your Order	15:34 Total Amount: Pa Cardholder's Card Number Expiry date	Antitre Conce Cance HK\$15.0 y by credit card VISA Conce Name
15:33 Cart Please select Purchase new Travel SIM I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	ITAVE SIM Adday Passes Uppur pixed Wester HK\$15	15:34 II LTE ■ ✓ Order Information Your Order	15:34 Total Amount: Pa Cardholder's Card Number Expiry date	HKS15.0 HKS15.0 y by credit card VSA exercise Name CVV exercise CVV exercise
15:33 Cart Prease select Purchase new Travel SIM I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Inter Control SIM	15:34 uttre ✓ Order Information Your Order Add Day Passes (ICCID number: 061710248029645) Add Day Passes (ICCID number: 061710248029645) Add Day Passes (ICCID number: 061710248029645) Asia 11 - Macau 3day 3 day util util 26-Feb-2020 Wild util 26-Feb-2020 HK515.0 Coupon code:	15:34 Total Amount: Pa Cardholder's Card Number Expiry date	Antitre Cance Cance HK\$15.0 y by credit card VISA Construct Continue
15:33 Cart Please select Purchase new Travel SIM I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	In the second se	15:34 uitte ✓ Order Information Your Order Add Day Passes (ICCID number: 061710248029645) Asia 11 - Macau 3day Yotid until 26-Feb-2020 Utid until 26-Feb-2020 Maple Total HKS15.0 Image: Credit card Image: Credit card <t< td=""><td>15:34 Total Amount: Pa Cardholders Card Number Expiry date</td><td>Antitre Concernent Continue</td></t<>	15:34 Total Amount: Pa Cardholders Card Number Expiry date	Antitre Concernent Continue

1. Destination をタップして、渡航先に合わせたプランと日数を選んで、 「Add to Cart」をタップして、お支 払い処理を進めてください。

※渡航先(国)の首都での0:00~23:59を1日としてカウントします。

※到着後、通信を開始した日時から1日としてカウントされます。

「Got a Travel SIM」→「Continue」の順にタップすると、 Order Information が表示されます。

「Credit Card」をタップして、JAL Global WALLET のカード情報を入力してください。

2. MVNO (格安 SIM) で iPhone をご利用のお客さまは、構成プロファイルのダウンロード先をメモしておきま す。Android またはドコモ/ソフトバンク/au/Ymobile/UQ mobile の iPhone をご利用のお客さまはこの作業は 不要です。

Step.4 到着空港で SIM カードを入れ替えてください。



1. 端末からご利用中の SIM を取り外します。(<u>> iPhone の場合はこちらから</u>) 元の SIM は紛失しないように SIM ケースに保管してください。

2. 端末に JAL Global SIM をセットしてください。 デュアル SIM 端末をご利用のお客さまは、SIM1 のスロットに JAL Global SIM をセットしてください。

ご注意:出発前にローミングをオンにしますと、ご購入のアジアパッケージの一日分を消費しますので、必ず到 着後にデータローミングをオンにしてください。

Step.5 到着地で自動的に接続されます。

1.設定→モバイル通信→通信のオプションより、「データローミング」、「モバイルデータ通信」のスイッチをオン にしてください。

格安 SIM、または Android をご利用のお客さまは次の操作をしてください。

A) 格安 SIM のお客さま

「設定」→「一般」より構成プロファイルを削除してください。

B) Android のお客さま

「設定」→「モバイルネットワーク」→「アクセスポイント名(APN)」→「+」または「新規 APN」を選び、新 しい APN を作成してください。APN 名は任意(例:JAL Global SIM)で入力して、APN は「Internet」を入力 して保存ボタンを押して保存してください。保存後、作成した APN を選択してください。

以上の操作でデータ通信が可能になります。
 データ通信ができない場合は、端末の電源オフ、オンをお試しください。
 また、問題が解消しない場合は、機内モードのオン、オフをお試しください。

帰航されて対応すること

Step.6 ご自身が契約されているキャリアの SIM カードに入れ替えてください。

帰国後、機内モードのままで、設定→モバイル通信→通信のオプションより、「データローミング」のスイッチをオフにしてください。

ご利用いただいた JAL Global SIM を端末から取り外します。
 SIM は再度ご利用いただけます。
 紛失されないように SIM ケースに保管してください。

端末に国内でご利用の SIM をセットしてください。
 格安 SIM で iPhone をご利用のお客さまは、構成プロファイルを再度インストールしてください。



サポートについて

メール: <u>support@dhacorp.jp</u>(日本語、英語、中国語) チャット:アプリ内 ASK Me(英語、中国語)

JAL Global SIMをご利用可能な国(2019年5月23日更新)								
最新のご利用可能な国と価格はアプリにてご確認を宜しくお願い致します。								
<u>アジア</u>	<u>オセアニア</u>	<u>ヨーロッパ&中東</u>						
日本	オーストラリア	アイルランド	スロバキア	ベルギー				
台湾	ニュージーランド	アラブ首長国連邦	スロベニア	ポーランド				
韓国		アルバニア	セルビア	ポルトガル				
中国本土	<u>北アメリカ</u>	イギリス	チェコ共和国	マルタ				
マカオ	アメリカ(本土)	イタリア	デンマーク	ラトビア				
シンガポール	アメリカ領ヴァージン諸島	エストニア	ドイツ	リトアニア				
タイ	ハワイ	オーストリア	トルコ	リヒテンシュタイン				
マレーシア	カナダ	オランダ	ノルウェー	ルーマニア				
ベトナム	プエルトリコ	カタール	バチカン	ルクセンブルク				
インドネシア		ギリシャ	ハンガリー	ロシア				
フィリピン		クロアチア	フィンランド	北マケドニア				
カンボジア		スイス	フランス					
インド		スウェーデン	ブルガリア					
スリランカ		スペイン	ベラルーシ					
バングラデシュ								